

## Algemene Voorwaarden 14-05-2018

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door B2Bsure B.V., statutair gevestigd te Amersfoort aan de Algolweg 11a, hierna te noemen: "B2Bsure", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van B2Bsure en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor B2Bsure werkzaam zijn. De wederpartij van B2Bsure is degene aan wie B2Bsure enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door B2Bsure gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door B2Bsure gesloten overeenkomsten waarbij B2Bsure zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door B2Bsure zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden B2Bsure slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen B2Bsure en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2 AANBIEDINGEN, OVEREENKOMST, OPDRACHT**

2.1. Offertes en tarieven van B2Bsure zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar

2.2. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door B2Bsure aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt niet beschouwd als een door B2Bsure gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van B2Bsure het tegendeel blijkt.

2.3. De dienstverlening vanuit het abonnement van B2Bsure en de daarbij behorende abonnementsvergoeding stopt op het moment de laatste door B2Bsure bemiddelde verzekering is geëindigd, tenzij nadrukkelijk onderling anders bepaald.

### **Artikel 3 INSCHAKELING DERDEN**

3.1. Het is B2Bsure toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.

3.2. Voor zover B2Bsure bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van schadebehandelaars, accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.3. B2Bsure is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## Algemene Voorwaarden 14-05-2018

### **Artikel 4**

#### **HONORARIUM EN BETALING**

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van B2Bsure wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2. Het honorarium van B2Bsure bestaat uit een abonnementsvergoeding en/ of een urenvergoeding. De urenvergoeding wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald voor diensten die niet vallen onder het abonnement.
- 4.3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de opdrachtgever doorberekend. B2Bsure is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van B2Bsure beïnvloeden.
- 4.4. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door B2Bsure voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van B2Bsure, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.5. Verrekening door de opdrachtgever van de door B2Bsure gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door B2Bsure uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.6. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan B2Bsure te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 5**

#### **TERMIJNEN**

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door B2Bsure opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### **Artikel 6**

#### **MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan B2Bsure die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van B2Bsure zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is B2Bsure bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

## Algemene Voorwaarden 14-05-2018

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan B2Bsure verschaft informatie.

### **Artikel 7**

#### **AANSPRAKELIJKHEID VAN B2BSURE**

7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van B2Bsure alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door B2Bsure bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van B2Bsure wordt uitgekeerd, inclusief het door B2Bsure te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van B2Bsure in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van B2Bsure alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door B2Bsure bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4. B2Bsure is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5. B2Bsure is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan B2Bsure verzonden (email)berichten B2Bsure niet hebben bereikt.

7.6. B2Bsure is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van B2Bsure, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

### **Artikel 8**

#### **OVERMACHT**

8.1. B2Bsure is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor B2Bsure redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van B2Bsure ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van B2Bsure geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van B2Bsure kan worden gevergd.

### **Artikel 9**

#### **GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2. Door de opdrachtgever aan B2Bsure verstrekte persoonsgegevens zullen door B2Bsure niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover B2Bsure op grond van de wet of openbare orde in het kader

## Algemene Voorwaarden 14-05-2018

van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van B2Bsure, zal B2Bsure de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **ARTIKEL 10.**

#### **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van B2Bsure is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. B2Bsure is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014722. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. B2Bsure conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft B2Bsure de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

10.3. In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter.

### **Artikel 11**

#### **VERVAL VAN RECHT**

11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens B2Bsure in verband met door B2Bsure verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.